

Formulaire de dépôt de plainte

Le résident de la Maison de Soins, le patient de la RFG ou le sénior du CPG ainsi que les personnes détaillées/désignées ci-dessous sont invités à notifier toute insatisfaction au responsable de service afin que celui-ci puisse prendre les mesures adéquates. Si ces mesures ne correspondaient pas à vos attentes, vous avez toujours la possibilité d'adresser un courrier écrit au Directeur Général. L'HIS s'engage à être attentif à toute suggestion du sénior et de son entourage et ainsi à améliorer l'organisation du service.

Nom :

Prénom :

Téléphone :

Adresse postale : ...

- Je suis :
 - Le sénior
 - Le représentant légal du sénior
 - La personne de confiance désignée
 - Un des ayants droit

- Concerne le sénior :

Date :

Merci de décrire l'objet de votre mécontentement :

Vous pouvez nous retourner ce formulaire :

- Soit par courrier à adresser au Directeur Général, Monsieur Luc Gindt, 1 rue de l'Hôpital L-8423 Steinfort
- Soit aux mains de la secrétaire de direction, Madame Valérie Timmermans