



Hôpital Intercommunal Steinfort

Rapport d'activité 2024



1, rue de l'Hôpital
L-8423 Steinfort

Tel : +352/39 94 91 - 1
Fax : +352/39 82 73

Mail : info@his.lu
Site : www.his.lu

PRÉFACE DU PRÉSIDENT



L'Hôpital Intercommunal de Steinfort n'est pas simplement un lieu de soins, mais bien un lieu de vie où se tissent des liens humains profonds.

À travers ses différentes structures – maison d'hébergement, hôpital de jour, service de rééducation gériatrique, centre de jour pour personnes âgées et service de repas sur roues – l'HIS incarne une communauté vivante, faite de respect, de solidarité et de chaleur humaine.

Ce qui fait la richesse de l'HIS, ce sont avant tout les femmes et les hommes qui y travaillent et y vivent. Médecins, personnel infirmier, soignants, thérapeutes, éducateurs, agents administratifs, personnel technique et logistique : chacun contribue, par son engagement quotidien, à assurer aux résident·e·s, aux patient·e·s et aux usager·ère·s un accompagnement de qualité, empreint de proximité et d'humanité.

L'année écoulée a été marquée par de nombreux moments forts : des formations qui nourrissent nos savoirs, des réunions qui stimulent la réflexion, des manifestations qui rassemblent et des projets qui donnent du sens à notre action. Tous ces instants partagés témoignent d'un véritable esprit collectif et d'une volonté commune de progresser ensemble.

Un merci tout particulier va à l'Amicale de l'HIS, dont la générosité, l'énergie et la bienveillance illuminent le quotidien de nos résident·e·s et patient·e·s, tout en apportant un soutien précieux au personnel.

Je remercie chaleureusement la Direction de l'HIS pour son écoute et son engagement constant.

Ensemble – personnel médical et soignant, éducateurs, équipes administratives et techniques, direction, bénévoles et partenaires – nous faisons de l'HIS bien plus qu'une institution : un lieu où l'humanité reste au cœur de chaque geste et de chaque projet.

Sammy Wagner
Président du Comité du Syndicat

SOMMAIRE

01	MOT ET VISION DU DIRECTEUR <i>Pages 6-7</i>
02	PRÉSENTATION <i>Pages 8-9</i>
03	ADMINISTRATION <i>Pages 10-11</i>
04	RÉÉDUCATION GÉRIATRIQUE <i>Pages 12-15</i>
05	HÔPITAL DE JOUR <i>Pages 16-17</i>
06	CENTRE DE JOUR <i>Pages 18-19</i>
07	STRUCTURE D'HÉBERGEMENT <i>Pages 20-21</i>
08	FINANCES <i>Pages 22-23</i>
09	PLAN STRATÉGIQUE <i>Page 24</i>
10	ORGANIGRAMME <i>Page 25</i>
11	BILAN SOCIAL <i>Pages 26-28</i>
12	SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL <i>Page 29</i>
13	ENTREPRISE FORMATRICE <i>Pages 30-31</i>
14	LES PÔLES D'EXPERTISE <i>Pages 32-38</i>
15	SUPPORT À LA POPULATION <i>Pages 39-41</i>
16	PROJETS <i>Page 42</i>
17	LA DÉMARCHE ACCRÉDITATION <i>Page 43</i>

MOT ET VISION DU DIRECTEUR



L'année écoulée a été marquée par plusieurs étapes importantes pour notre Etablissement. Un nouvel organigramme a été mis en place, renforçant notre organisation interne et préparant l'avenir avec plus de clarté et d'efficacité.

Dans le cadre de l'Accréditation Canada, une visite simulée a été organisée afin de nous préparer aux exigences qui y sont rattachées et d'assurer la bonne mise en œuvre de nos procédures. Cette visite nous a permis d'affiner nos pratiques et de renforcer notre démarche qualité.

Par ailleurs, nous avons consacré un travail considérable à la préparation de la phase finale de ladite Accréditation, garantissant que toutes les conditions requises soient remplies. Cette étape cruciale a mobilisé l'ensemble des équipes autour d'un objectif commun d'excellence.

Nous avons également finalisé et transmis aux Ministères concernés le dossier APD (Avant-Projet Définitif) relatif à notre projet de nouvelle construction, une étape-clé vers un environnement de soins et de rééducation encore mieux adapté aux besoins de nos Patients et Résidents.

Dans un tout autre registre, nous avons eu la joie de publier un livre de cuisine « Eis Kichen », fruit d'un projet collectif mettant en valeur les talents, la créativité et le lien social qui coexistent au sein de notre établissement.

Ces réalisations témoignent de l'implication et du dynamisme de nos équipes qui ont travaillé sans relâche pour atteindre ces objectifs. Nous nous tournons désormais vers l'avenir avec ambition et détermination.

Le Comité de Direction et moi-même, sommes fiers du travail accompli cette année et surtout fiers de l'ensemble des collaborateurs qui s'investissent au quotidien avec professionnalisme et humanité.

Nous tenons à remercier chaleureusement chacun d'eux, ainsi que les familles, les membres de notre Comité du Syndicat, nos partenaires et nos prestataires pour leur soutien constant. Nous abordons 2025 avec énergie et ambition, guidés par une ligne directrice claire : le bien-être et la santé de nos Patients et Résidents, en étroite collaboration avec leurs familles.

Ensemble, nous continuerons à faire évoluer notre institution au service de ceux qui en ont besoin.

Luc Gindt
Directeur Général

PRÉSENTATION

L'HIS est un établissement à statut de Syndicat Intercommunal regroupant plusieurs départements :

- **Un Centre de Jour pour Personnes Âgées** qui offre un accueil gérontologique et thérapeutique à des personnes âgées de plus de 60 ans désirant continuer à vivre à leur domicile, mais présentant une perte d'autonomie ; cette perte d'autonomie peut être physique et/ou cognitive. Ces personnes ont besoin d'aide ou requièrent des soins dans leur vie quotidienne. Le Centre de Jour accueille des séniors pendant la journée dans un lieu chaleureux et leur propose, outre des soins, un large éventail d'animations et de loisirs.
- **Une Structure d'Hébergement pour Personnes Âgées** qui offre un encadrement professionnel interdisciplinaire et accueille, dans un cadre de vie convivial, de jour comme de nuit, 52 personnes en perte d'autonomie, présentant ou non des troubles cognitifs.
- **Un Service de Rééducation Fonctionnelle Gériatrique** qui dispense des soins et services de rééducation à des personnes atteintes d'une ou de plusieurs déficiences physiques à la suite d'une maladie ou d'un traumatisme, en vue d'un retour à domicile. L'Hôpital Intercommunal de Steinfort a été classifié, conformément à la loi du 8 mars 2018 relative aux établissements hospitaliers et à la planification hospitalière, dans les établissements hospitaliers spécialisés avec autorisation pour un service de rééducation gériatrique avec 40 lits de moyen séjour.

• **Un Hôpital de Jour** qui assure, durant la journée, du lundi ou vendredi, des traitements ambulatoires interdisciplinaires pour des patients âgés de plus de 65 ans. Cette structure propose, en vue d'améliorer la qualité de vie du patient et son maintien à domicile, un programme de rééducation pour les patients présentant des pathologies provoquées par le vieillissement et/ou un incident de santé ayant nécessité plus de 7 jours d'hospitalisation de la personne âgée.

L'Hôpital Intercommunal de Steinfort est régi par :

- L'arrêté grand-ducal du 11 janvier 1957 autorisant sa création
- La loi du 23 février 2001 concernant les syndicats de communes.
- L'arrêté grand-ducal du 31 mars 2008 portant sur l'approbation des nouveaux statuts de Syndicat de l'Hôpital Intercommunal de Steinfort.

Les communes membres participent au financement du fonctionnement du syndicat, aux obligations et devoirs, conformément à leur quote-part dans le capital du syndicat.

- Commune de Steinfort
- Commune de Habscht
- Commune de Koerich
- Commune de Garnich
- Commune de Saeul



Habileté

Intégrité

Solidarité

Les départements de l'HIS sont unis par un concept d'accompagnement tout à fait particulier : le « Plus de Soin dans les soins » ; ce concept, que l'on pourrait qualifier de **pratique éthique du singulier**, est une approche ancrée par des valeurs (Habileté, Intégrité, Solidarité).

Le concept de l'HIS met en évidence / accentue la dimension humaine du soin : l'humain ne se réduit pas au corps, il a besoin de se sentir exister, de se sentir bien traité et pris en compte. L'Être Humain sera toujours plus que le soin programmé. Ainsi, il est capital d'associer le séniior à ce qui le concerne et combattre tout ce qui pourrait « déshumaniser » l'homme.

Le « Plus de Soin dans les soins » est le respect inconditionnel de l'être humain qui s'exprime tant envers le séniior et ses proches qu'entre collègues ou toute autre personne qui se trouve à l'HIS. En somme, qu'il fréquente le Centre de Jour, la Rééducation Gériatrique ou la Structure d'Hébergement de l'HIS, chaque séniior se sentira écouté, respecté : il percevra qu'il est quelqu'un d'unique. Cela veut également dire que peu importe le département dans lequel on travaille, peu importe la place que l'on occupe dans l'organigramme, nous sommes tous concernés par le respect de la personne.

En conclusion, ce concept est non seulement soutenu par la motivation de chaque collaborateur de l'HIS, mais aussi par le souci permanent que nous avons pour l'autre et enfin par l'expertise accumulée depuis des décennies au service de la personne âgée.

Ce concept est la capacité de vivre ensemble ; il reflète notre slogan : « Zesumme weider gaan ... »

ADMINISTRATION

COMITÉ DU SYNDICAT

Sammy WAGNER
Président, délégué de la Commune de Steinfort

Marianne DUBLIN-FELTEN
1^{re} Vice-Présidente, déléguée de la Commune de Steinfort

Guy ERPELDING
2^e Vice-Président, délégué de la Commune de Steinfort

Nancy PETERS
3^e Vice-Présidente, déléguée de la Commune de Garnich

Chantal BOULANGER-HOFFMANN
Déléguée de la Commune de Hobscheid

Alain FABER
Délégué de la Commune de Steinfort

Marc FISCH
Délégué de la Commune de Saeul

Hortense OSTACH
Déléguée de la Commune de Steinfort

Jasmine PETTINGER
Déléguée de la Commune de Steinfort

Daniel WIRTH
Délégué de la Commune de Koerich

Romain GASPARI
Secrétaire-rédacteur

Eric WOLFF
Receveur

COMITÉ DE DIRECTION

Luc GINDT
Directeur Général / Directeur administratif et financier

Régine ARNOLD
Directeur du département gérontologique

Dr Siham DAOUDI
Directeur médical

RESPONSABLES DES SERVICES

Jean-Paul CHENNAUX
Plateau de Rééducation et Hôpital de Jour

Stéphane JEAN
Structure d'Hébergement pour Personnes Âgées

Ronny LINDEN
Centre de Jour Spécialisé

Charlène NINOLES
Unité d'Hospitalisation

Emilie HOGGE
Finances et Comptabilité

Parfait MOUYELO-KATOULA
Ressources Humaines

Sarah THEIS
Service Hôtellerie

DÉLÉGATION DU PERSONNEL

Axel COLLARD
Président

Caroline TIBESAR
Vice-présidente

Benoit LECOMTE
Déléguée à la sécurité

Marie BRUCHELT
Déléguée à l'égalité

Anne-Charlotte MATHIEU
Secrétaire

COMITÉ ÉTHIQUE

EN PARTENARIAT AVEC LE REHAZENTER ET LE CENTRE DE RÉHABILITATION DE COLPACH - REPRÉSENTANTS HIS

Parfait MOUYELO-KATOULA
Responsable Ressources Humaines

Tanja FISCHBACH
Aide-soignante

Lydie GOEREND
Infirmière avec formation de sensibilisation en soins palliatifs

Stefanie MARBEHANT
Ergothérapeute

Zoë FRENAY
Art-thérapeute et Chargée de communication et graphisme

COMMISSION HARCÈLEMENT MORAL

Régine ARNOLD
Directeur du département gérontologique

Parfait MOUYELO-KATOULA
Responsable Ressources Humaines

Sophie BARREIRA
Kinésithérapeute

Emilie HOGGE
Responsable Finances et Comptabilité

RÉÉDUCATION GÉRIATRIQUE

AMÉLIORER L'AUTONOMIE FONCTIONNELLE, POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE

La Rééducation Fonctionnelle Gériatrique offre, dans un cadre dynamique et chaleureux, conformément au *Plan Hospitalier*, des soins de rééducation fonctionnelle à des personnes âgées de plus de 65 ans qui ont subi un accident de santé invalidant leur autonomie fonctionnelle.

Elle engage l'intervention de différents professionnels de santé : kinésithérapeutes, ergothérapeutes, neuropsychologue, psychologue, art-thérapeute, orthophonistes, infirmières, aide-soignantes, assistantes sociales, diététiciennes, le tout avec la collaboration d'orthoprotésistes, du service SMA et de l'assurance dépendance.

L'équipe médicale est composée de médecins spécialistes en médecine physique et de réadaptation, de gériatres et de généralistes qui se coordonnent afin de prendre en charge le patient dans sa globalité et assurer la continuité des soins de façon optimale.

Les séances de rééducation sont planifiées chaque semaine selon l'évolution du patient et sont organisées dans la journée de manière personnalisée en respectant les spécificités de chacun et le rythme du senior.

Des réunions d'équipes interdisciplinaires se tiennent de manière hebdomadaire afin de fixer les objectifs du séjour, suivre l'évolution rééducative de chaque patient, adapter si besoin le plan de soins, apporter les modifications nécessaires, prévoir les bilans d'évaluation et préparer au mieux la sortie du patient. Sans oublier le patient qui reste un partenaire actif de sa santé, en concertation avec son entourage proche qui est aussi impliqué, quand c'est possible, dans ce

travail de réinsertion socio-familial. Les patients pouvant bénéficier d'une prise en charge rééducative, présentent une dégradation récente de leurs capacités de marche et aux activités de la vie journalière à la suite d'une hospitalisation pour une intervention chirurgicale ou tout autre évènement de santé ayant nécessité des soins aigus ou un alitement prolongé, par exemple.

L'objectif principal de la rééducation étant de récupérer une autonomie fonctionnelle aux déplacements et aux activités quotidiennes afin d'améliorer la qualité de vie et permettre au patient de retourner à domicile dans de bonnes conditions de sécurité.

Nous accueillons des patients venant du secteur hospitalier aigu. Une filière de soins spécifique est organisée avec le Centre Hospitalier du Luxembourg.

En 2024, nous avons poursuivi notre préparation en vue de l'accréditation prévue pour 2025. Après avoir entamé un processus d'auto-évaluation approfondi de la qualité de nos services, nous avons renforcé notre culture de qualité, de sécurité et de services centrés sur le patient et la famille, en intégrant ces valeurs dans tous les aspects de notre fonctionnement.

Nous avons maintenu une approche proactive, prédictive et stratégique pour identifier et réduire les risques pour la sécurité des patients et des équipes, notamment en matière d'hygiène, de gestion des médicaments, de prévention des chutes et des escarres, de gestion de la douleur, et d'amélioration de la communication et du programme de soins

« En 2024, l'équipe de l'unité de soins a poursuivi son engagement pour une prise en charge de qualité, en s'appuyant sur une communication humaine et empathique, une collaboration étroite avec les patients et leurs familles, et le respect des plus hauts standards de soins. Cette dynamique a permis d'accompagner chaque patient avec le Soin nécessaire vers une récupération optimale, en adéquation avec ses objectifs personnels. »

NINOLES Charlène,
Responsable Unité d'Hospitalisation

6 % de nos patients vivent dans une des communes membres de notre Syndicat.





La durée moyenne de séjour pour les patients à l'HIS était de 38 jours en 2024.

Journées d'hospitalisation



Nombre d'admissions

344

En 2024, nous avons accueilli 23 patients de moins que durant l'année 2023.

Nombre de passages kinésithérapie en 2023

18.225

Nombre de passages kinésithérapie en 2024

20.228

Nombre de passages ergothérapie en 2023

10.101

Nombre de passages ergothérapie en 2024

12.863

80,52 % des patients ont retrouvé leur domicile à la fin de la prise en charge en rééducation gériatrique en 2024.

En 2024, le score MIF (Mesure de l'Indépendance Fonctionnelle) des patients hospitalisés dans le service stationnaire de Rééducation Fonctionnelle Gériatrique était de 16.42 %.

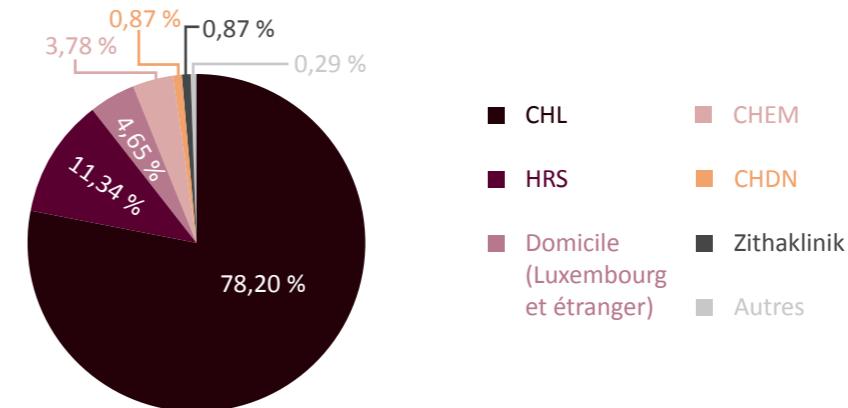
Le score MIF, évalue diverses compétences et tâches fonctionnelles, telles que la mobilité, les gestes du quotidien, la communication, etc.

Ce score représente le gain d'indépendance chez les patients ayant une évolution positive en rééducation, il est donc utilisé pour mesurer le progrès des patients accueillis à l'HIS.

Score MIF en 2024

16.42%

Répartition des provenances



HÔPITAL DE JOUR

RÉCUPÉRER LA MOBILITÉ ET LE GESTE, POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE

Capacité :
L'Hôpital de Jour peut accueillir 139 patients par an.

Nombre d'admissions en 2024 : 135

L'Hôpital de jour donne, depuis 2010, la possibilité à des personnes âgées de plus de 65 ans, de bénéficier d'une rééducation ambulatoire à l'HIS. Les thérapies sont dispensées par une équipe interdisciplinaire composée de kinésithérapeutes, ergothérapeutes, neuropsychologue, psychologue, art-thérapeute, orthophonistes, infirmières, diététiciennes, avec la collaboration d'orthoprotéthistes. Cette équipe est soutenue et encadrée par des médecins spécialistes en médecine physique et réadaptation et par des gériatres.

Les demandes de prise en charge sont effectuées par les médecins des hôpitaux aigus, mais également par les médecins de famille.

Pour correspondre aux critères d'admission, le patient doit avoir été hospitalisé récemment durant au minimum 7 jours. Il doit avoir subi une perte d'autonomie fonctionnelle et une diminution de ses capacités de marche à la suite d'un accident de santé, notamment une intervention chirurgicale traumatique, orthopédique ou autre, une pathologie neurologique d'origine centrale ou périphérique, ou une autre pathologie aigüe de médecine interne, par exemple. La prise en charge se fait au rythme de 2 à 3 demi-journées par semaine, réparties sur une période de 2 mois pour un total maximum de 20 séances. À noter que les transports en taxi-ambulance sont assurés.

La prise en charge rééducative est individualisée et basée sur l'atteinte des objectifs définis par les médecins en partenariat avec les thérapeutes et les patients.

Un staff multidisciplinaire est organisé toutes les 2 semaines en présence de l'ensemble des thérapeutes pour garantir la qualité de la prise en charge, adapter le protocole de rééducation si besoin et ajuster les objectifs fixés au départ, en fonction du potentiel évolutif du patient.

En 2024, notre Hôpital de Jour a intensifié sa préparation en vue du processus d'accréditation prévu pour 2025, en étroite collaboration avec le service stationnaire.

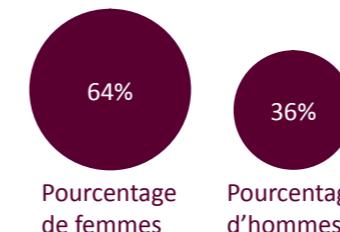
L'accent a été mis sur un renforcement de l'intégration, une collaboration et participation du patient et de sa famille tout au long du parcours de soins avec l'appui de notre équipe spécialisée qui a établi un programme de soins personnalisé et réévalué régulièrement selon les capacités, les besoins et motivations du patient.



139

Capacité d'accueil patients par année

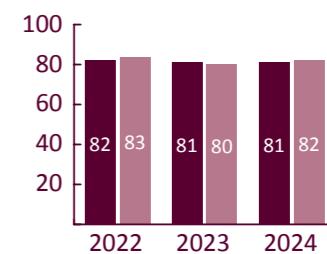
Patients



Taux d'occupation

97%

Notre taux d'occupation a baissé de 2 % en 2024 par rapport à l'année précédente..



Âge moyen
■ Femmes
■ Hommes

13 % de nos patients vivent dans une des communes membres de notre Syndicat.

« En 2024, l'équipe du Plateau de Rééducation et de l'Hôpital de Jour est restée pleinement mobilisée, concentrée et soudée pour répondre aux exigences de l'accréditation. Grâce à cet engagement collectif, nous souhaiterions franchir une étape majeure au service de la qualité des soins de rééducation. »

CHENNAUX Jean-Paul,
Responsable Plateau de Rééducation et Hôpital de Jour

CENTRE DE JOUR

ENSEMBLE, VIVONS PLEINEMENT CHAQUE INSTANT

Le **Centre de Jour** est un lieu convivial où toutes les personnes présentes prennent plaisir à se retrouver, à échanger des souvenirs, des expériences et ainsi partager des émotions.

Pour susciter et stimuler l'intérêt du senior tout au long de la journée, différentes activités, individuelles ou en groupe, sont proposées telles que : danse assise, atelier réminiscence, atelier cognitif, cuisine, ateliers manuels, crochets, tricot, groupe de parole, « débat sportif », promenade, sortie, pétanque, ...

Tout au long de l'année 2024, nous avons fait de chaque jour une opportunité de partage, de créativité et de lien social. Activités culturelles, balades, moments conviviaux en terrasse... : ces instants ont été pensés pour enrichir le quotidien et favoriser les rencontres.

Notre priorité est restée inchangée : permettre à chacun de vivre chez soi le plus longtemps possible, dans les meilleures conditions de confort, d'autonomie et de bien-être.

Ce travail s'est fait en étroite collaboration avec les réseaux d'aide et de soins, ainsi qu'avec

L'équipe du Centre de Jour accueille, en journée, des personnes âgées d'au minimum 60 ans en perte d'autonomie (physique et / ou cognitive). En partenariat avec les réseaux d'aides et de soins, tout est mis en œuvre pour que le senior puisse rester le plus longtemps possible à domicile.

Capacité :
Le Centre de Jour peut accueillir 23 personnes par jour.

«En 2024 nous avons mis notre Centre de Jour en conformité avec la nouvelle Loi Qualité du 23 août 2023. Ce travail nous a permis de revoir, de réadapter et de restructurer, si cela s'avérait nécessaire, notre organisation, en ayant toujours comme objectif la recherche de l'amélioration de notre processus de prise en charge du Séniор.»

les familles. Ensemble, nous avons eu à cœur de créer un microcosme dynamique, où les échanges sont vivants, respectueux et porteurs de sens.

Au sein de notre Centre de Jour pour Personnes Âgées, chaque Senior est acteur de son quotidien : il s'exprime, donne son avis, participe aux décisions. Nous tenons à lui donner toute sa place, dans un cadre qui encourage la parole, l'écoute et l'expression personnelle.

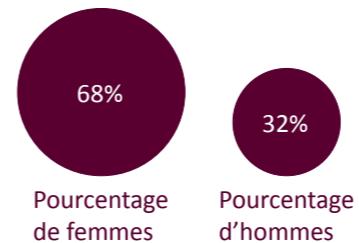
Enfin, notre engagement éthique se traduit concrètement : ici, les générations se rencontrent, les cultures dialoguent, et chacun est accueilli dans sa singularité, avec dignité et bienveillance.

«Ainsi, toutes ces démarches ont et vont contribuer à parfaire notre qualité de prise en charge du Sénior au Centre de Jour pour Personnes Âgées, et nous continuerons sur cette voie dans le futur.»

LINDEN Ronny,
Responsable Centre de Jour pour Personnes Âgées

72 % de nos bénéficiaires vivent dans une des communes membres de notre Syndicat.

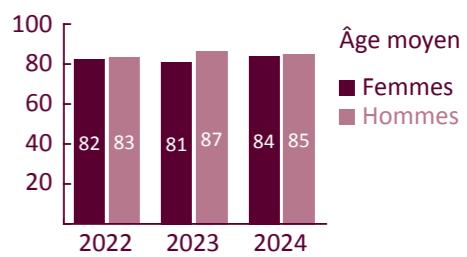
Bénéficiaires aux services



Taux d'occupation

55%

Notre taux d'occupation a baissé de 8 % en 2024 par rapport à l'année précédente.



STRUCTURE D'HÉBERGEMENT

FAIRE D'UN LIEU DE SOINS UN LIEU DE VIE

Tout au long de 2024, notre projet de vie s'est construit autour de l'écoute, de la créativité et du lien social. Les activités thérapeutiques, culturelles et de loisirs ont été au cœur de notre accompagnement, bien au-delà de simples animations. Elles ont contribué à préserver l'autonomie, à stimuler les capacités, et à nourrir le plaisir de vivre ensemble.

La Structure d'Hébergement pour Personne Âgées accueille des personnes âgées d'au minimum 65 ans en perte d'autonomie physique et/ou présentant des troubles cognitifs.

Capacité :

- 52 lits, dont un lit de vacance, répartis en chambres doubles ou individuelles.
- Le lit de vacance peut être réservé pour un séjour temporaire d'au minimum une semaine.

« En 2024, nous avons franchi une étape clé avec la mise en place d'un nouveau mode d'accompagnement pour les personnes âgées atteintes de troubles neurocognitifs. Fondé sur une approche centrée sur la personne, ce projet a permis d'adapter l'environnement et les soins pour mieux répondre aux besoins particuliers des résidents .

Portée par l'implication des équipes pluridisciplinaires, cette démarche s'est concrétisée par des ajustements dans l'organisation quotidienne, favorisant sécurité, repères clairs et valorisation des capacités restantes. »...

dans lequel ils nous peuvent nous donner leur avis, proposer des actions d'améliorations, soumettre leurs idées, ...

- Le « Ronderëm den Dësch » : activité de dialogue et d'échange autour de l'alimentation, des menus et de la restauration à laquelle le Séniör participe.

L'éthique a été, tout au long de l'année, le fil rouge de notre engagement quotidien. Elle s'est incarnée dans le respect de chacun, une écoute attentive et une bienveillance constante, garantes d'un accompagnement profondément humain et digne.

Nous veillons, jour après jour, à prolonger cette dynamique en nous réinventant sans cesse et en cultivant de nouveaux liens sociaux, toujours animés par la volonté de répondre au mieux aux attentes des Résidents et de leurs familles.

Favoriser l'autonomie de manière ludique, dynamique et participative a guidé nos actions, avec notamment :

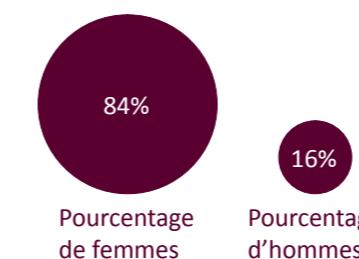
- Le « Conseil des Résidents » : espace de parole et d'expression réservé à nos Séniors et



52

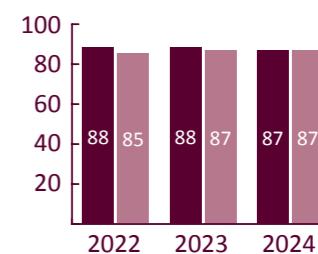
Capacité d'accueil en lits

Résidents



97%

Notre taux d'occupation a baissé de 1 % en 2024 par rapport à l'année précédente..



Âge moyen
■ Femmes
■ Hommes

45 % de nos résidents vivent dans une des communes membres de notre Syndicat.

...« Parallèlement, l'équipe éducative a enrichi son offre d'activités, et le conseil des résidents continue d'orienter nos actions en tenant compte des attentes individuelles.

Grâce à l'engagement collectif, 2024 marque un tournant vers une prise en charge plus personnalisée, bienveillante et innovante. Nous abordons 2025 avec confiance, toujours guidés par le bien-être et la qualité de vie de chacun. »

Stéphane JEAN,
Responsable Structure d'Hébergement pour Personnes Âgées

FINANCES

RECETTES EN 2024

En 2024, l'activité est restée stable par rapport à 2023 avec un chiffre d'affaire qui a connu une légère hausse de 2 %.

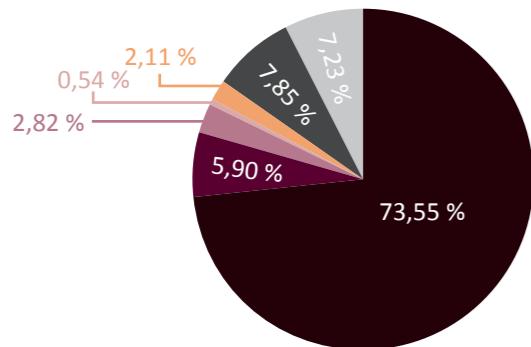
Les recettes proviennent essentiellement de l'activité médicale et soins, et Assurance Dépendance pour 73 %, de l'activité d'hôtellerie et hébergement pour 6 % et des autres recettes pour 7 %.

Les recettes de l'activité médicale et soins Assurance Dépendance proviennent des services suivants : rééducation gériatrique (11.915.979,05 € - 60 %) , Structure d'Hébergement (5.865.311,12 € - 29 %) , Centre de Jour (952.518,78 € - 5 %) et activités médicales (1.221.273,90 € - 6 %).

Les recettes de produits accessoires concernent principalement l'activité des repas sur roues (468.330,00 € - 61 %), qui est un service dont l'activité reste stable par rapport à l'année 2023.

Les autres recettes se composent principalement des reprises de provisions (1.407.839,63 € - 72 %), des primes de qualité (140.833,83 € - 7 %) et des compensations d'énergies reçues du MIFA pour l'année 2024 (131.963,73 € - 7 %).

La participation des communes pour l'exercice 2024 s'élève à 2.131.000,00 € et concerne la participation au résultat.



CNS, Assurance dépendance et autres caisses	19.955.082,85 €
Hôtellerie et hébergement (MS)	1.599.454,91 €
Produits accessoires	765.682,19 €
Loyers	147.749,08 €
Amortissements des subventions	571.470,49 €
Participation des communes au résultat	2.131.000,00 €
Autres recettes	1.961.677,86 €
Total	27.132.117,38 €

DÉPENSES EN 2024

Les dépenses de l'année 2024 sont essentiellement composées des charges salariales pour 76 %.

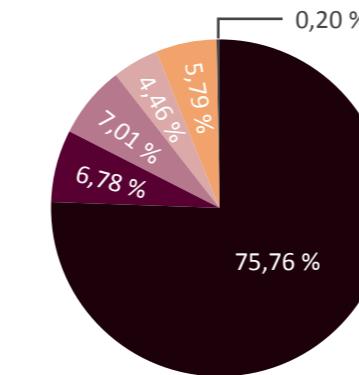
Le poste « matières premières et consommables », qui représente 7 % du total des dépenses, est principalement composé des vivres (38 % - 687.162,05 €), des médicaments et autres produits de soins (24 % - 430.719,93 €) et de la fourniture énergie (25 % - 453.928,82 €).

Les autres charges externes, qui s'élèvent à 7 % du total des dépenses, concernent différents services sous-traités.

Les principaux services externalisés en 2024 sont la pharmacie et le transport des médicaments (395.041,99 € - 21 %), les contrats de

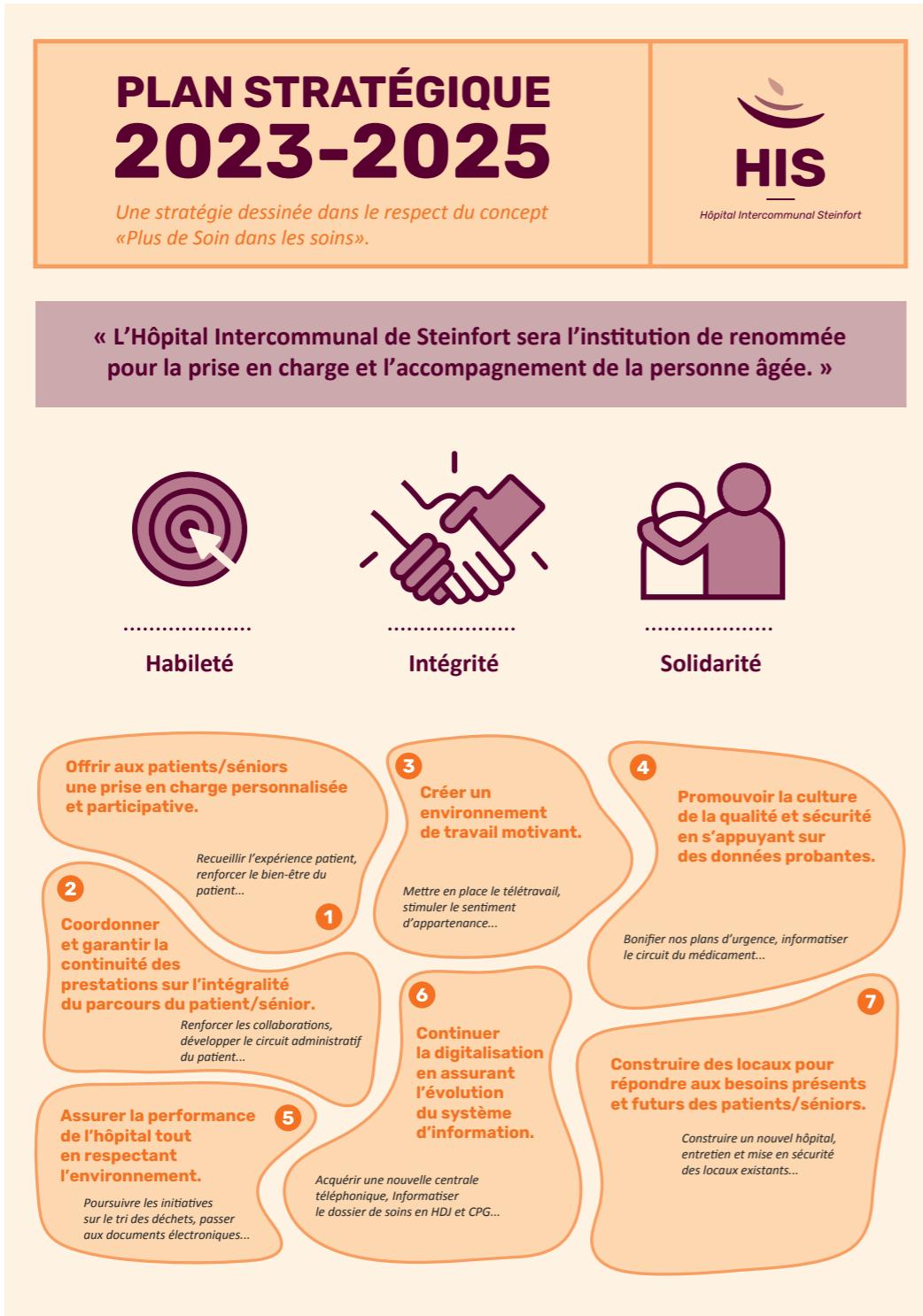
maintenances et les réparations sans contrats (576.368,09 € - 31 %) , les honoraires d'experts (247.006,17 € - 13 %), et le transport par ambulances (99.622,01 € - 5 %).

Les autres charges d'exploitation, qui représentent 6 % du total des dépenses, concernent principalement le montant définitif à payer pour l'assurance dépendance 2021 pour la Structure d'Hébergement et le Centre de Jour (546.527,00 € - 35 %), ainsi que les donations aux provisions pour congés non pris et pour heures supplémentaires non prises (545.088,14 € - 35 %).

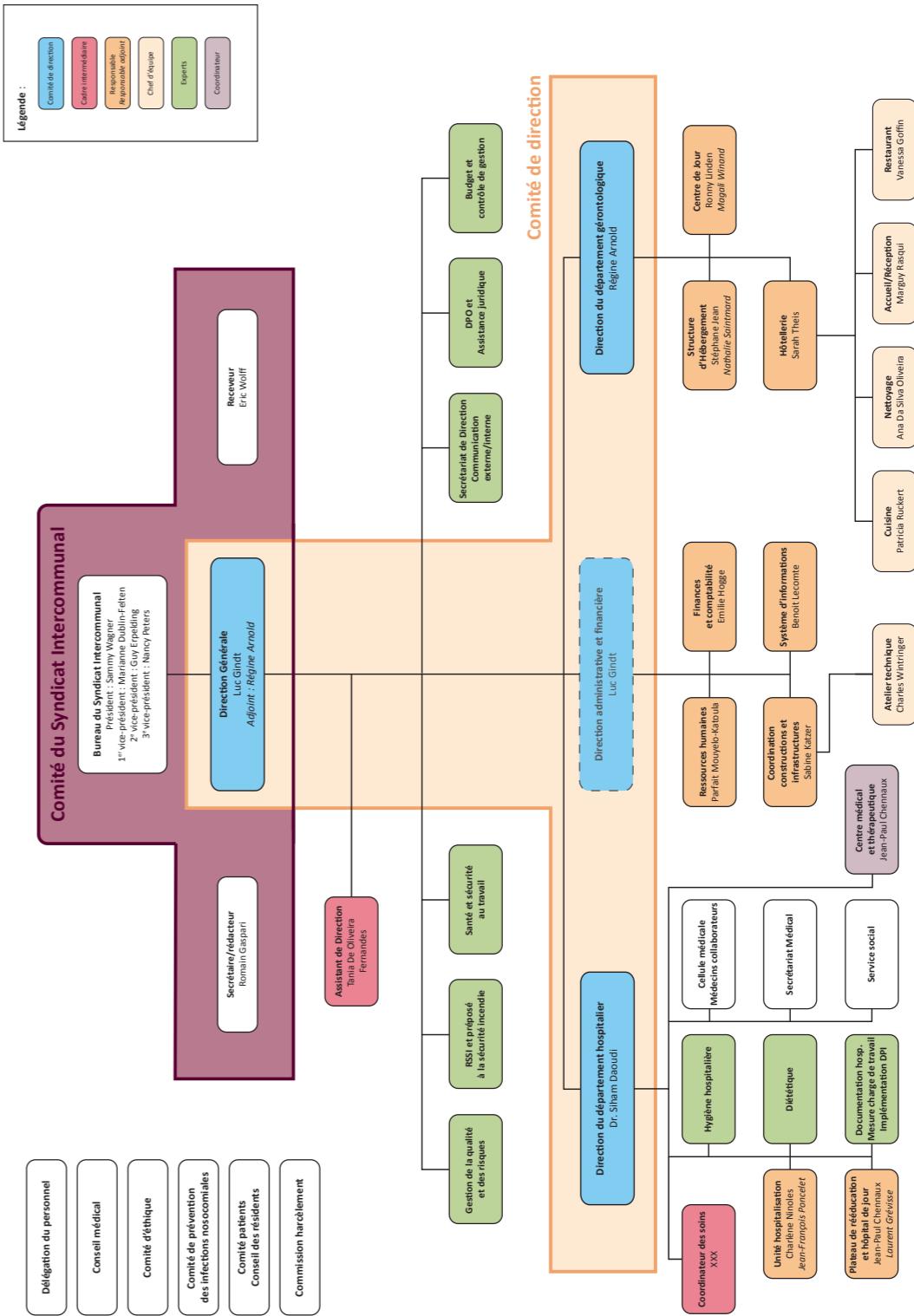


Frais de personnel	20.294.035,56 €
Matières premières et consommables	1.816.094,07 €
Autres charges externes	1.878.407,03 €
Corrections de valeurs	1.194.964,53 €
Autres charges d'exploitation	1.550.407,01 €
Intérêts et autres charges financières	54.624,35 €
Total	26.788.532,55 €

PLAN STRATÉGIQUE



ORGANIGRAMME



BILAN SOCIAL

Nombre d'employés

242

Salariés
en décembre 2024

Répartition hommes-femmes

186

Femmes

56
Hommes

Âge moyen

43 Ans

64 % des salariés sont des résidents luxembourgeois.

Ces dernières années, l'HIS a engagé de nombreux collaborateurs. 46 % des salariés ont moins de 5 ans d'ancienneté au 31 décembre 2024.

Au fil des années, l'Hôpital Intercommunal de Steinfort s'est distingué par sa capacité d'adaptation face aux mutations du secteur de la santé, aux avancées technologiques et à l'évolution des attentes des patients et résidents. Pour poursuivre sur cette trajectoire dynamique, plusieurs axes d'amélioration peuvent être envisagés :

- Encourager la créativité et l'innovation au sein des équipes.
- Investir dans la recherche de solutions novatrices et de services différenciés.
- Mettre en place des programmes de formation continue et de développement professionnel pour les collaborateurs.
- Favoriser un environnement de travail inclusif et respectueux de la diversité.
- Adopter des méthodologies agiles permettant de s'ajuster rapidement aux changements.
- Accroître la satisfaction des patients, résidents, seniors ainsi que des employés, en valorisant l'écoute et l'amélioration continue des services.

Au 31 décembre 2024, l'hôpital comptait 203 équivalents temps plein (ETP), soit le cumul des heures travaillées, ajusté pour les postes

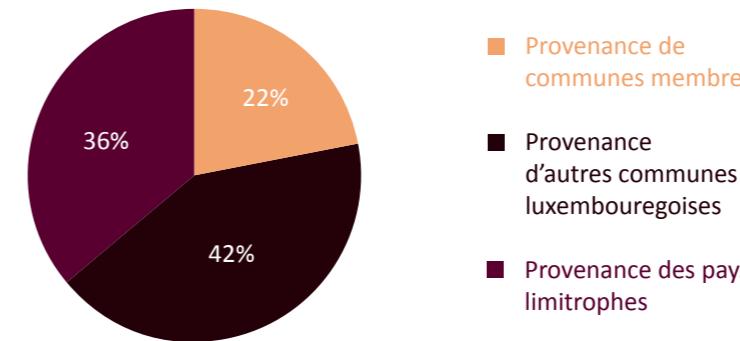
à temps partiel. Ce chiffre constitue un indicateur clé pour évaluer la capacité opérationnelle et la charge de travail de l'établissement.

En termes de répartition par genre, 77 % du personnel était féminin et 23 % masculin, des proportions en ligne avec la tendance observée dans le secteur « santé humaine et action sociale » au Luxembourg, où les femmes représentent environ 75 % des effectifs salariés, contre 25 % d'hommes, selon les données du Ministère de l'Égalité des genres et de la Diversité.

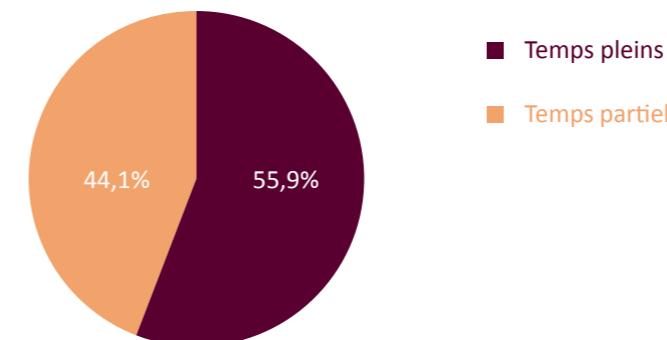
L'établissement affiche un âge moyen de 43 ans, reflet d'une pyramide des âges équilibrée, mettant en évidence une riche diversité générationnelle. Cette mixité représente un atout stratégique, favorisant les échanges intergénérationnels et renforçant la compétitivité de l'institution. Par ailleurs, la diversité culturelle est également un élément clé de l'identité de l'hôpital.

Ce melting-pot culturel contribue à un environnement de travail enrichi, propice aux échanges interculturels et à une approche plurielle du soin.

Provenance des salariés en 2024



Répartition des effectifs par type de contrat en 2024

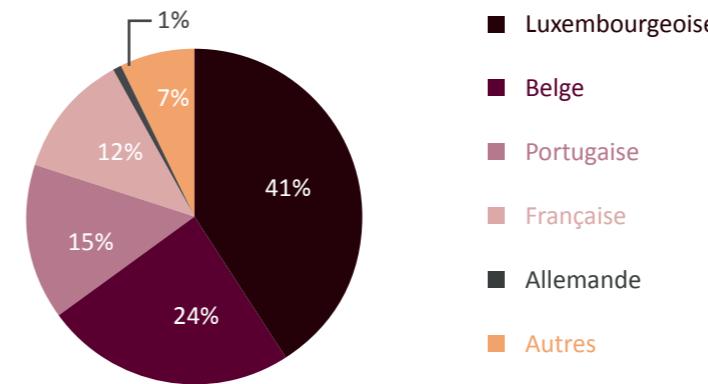


Effectifs/Collaborateurs

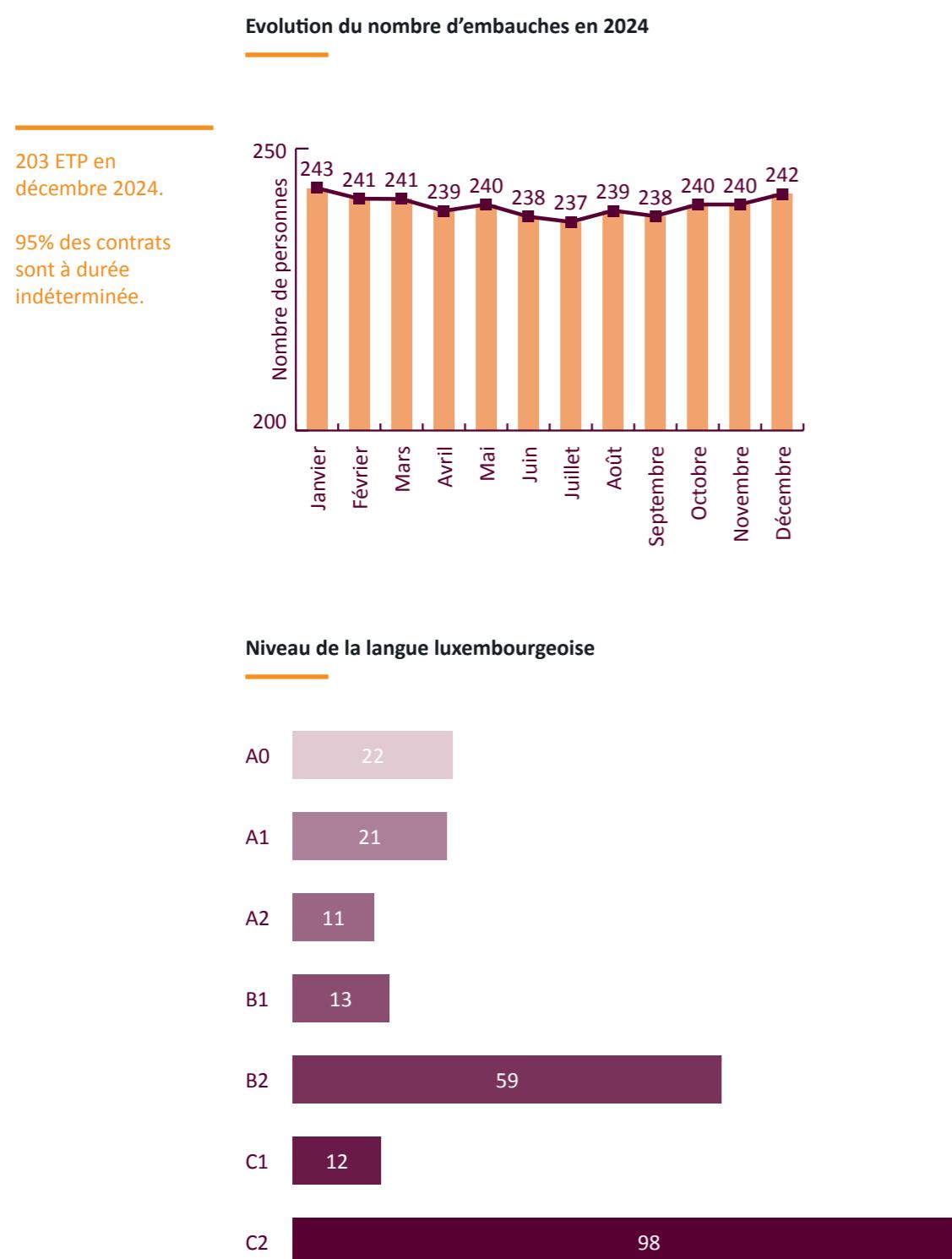
Nombre de CDI	224
Nombre de CDD	11
Nombre de préretraités	3
Nombre d'apprentis	5
Nombre de TUC*	6
Nombre de stagiaires accueillis en 2024	54

*Convention d'activation relative à une affectation temporaire à des travaux d'utilité collective.

Répartition des effectifs par nationalité en 2024



L'HIS est un établissement interculturel. Nous comptons au total 16 nationalités différentes au 31 décembre 2024.



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

RECLASSEMENTS

Le 31/12/2024, nous avions 11 collaborateurs en reclassement dans différentes professions.

1	Agent production de linge
2	Aide socio-familial
1	Ergothérapeute
1	Agent nettoyage
1	Infirmier
1	Cuisinier
2	Aide-soignants
2	Agents de cuisine aménagé

STATUT HANDICAPÉ

L'HIS soutient ses collaborateurs ayant des difficultés de santé et les accompagne pleinement pour leur proposer des solutions en adéquation avec leur capacité résiduelle.

De plus, l'HIS travaille étroitement avec le SIST (la médecine du travail) pour que les collaborateurs soient suivis régulièrement quant à leur aptitude de travail.

Le 31/12/2024, nous avons 2 collaborateurs avec un statut handicapé dans différentes professions.

1	Ergothérapeute
1	Infirmier

ENTREPRISE FORMATRICE

ENCADREMENT DES STAGIAIRES

L'Hôpital Intercommunal de Steinfort s'implique activement dans l'accueil et l'accompagnement de stagiaires, d'apprentis, d'étudiants ainsi que de personnes bénéficiant d'une convention d'activation relative à une affectation temporaire à des travaux d'utilité collective (TUC).

En 2024, l'établissement a eu le plaisir d'accueillir : 56 stagiaires, 5 apprentis, 6 bénéficiaires de TUC et 13 étudiants.

Cette démarche constitue une véritable opportunité pour l'ensemble de l'institution. En effet, l'accueil et l'encadrement de ces personnes favorisent des échanges enrichissants, stimulent le partage de savoirs et contribuent à ouvrir les horizons des équipes en place.

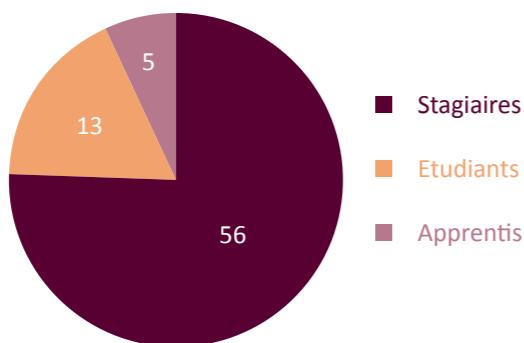
Être une entreprise formatrice est donc une valeur ajoutée pour notre hôpital. Nos collaborateurs s'investissent pleinement dans le suivi

et le développement des compétences des personnes accueillies. À travers cet engagement, l'établissement entend soutenir la formation, encourager les vocations et participer activement à l'insertion professionnelle, tout en renforçant l'esprit de transmission et de collaboration au sein de ses équipes.

3	Stagiaires éducateurs
25	Stagiaires kinésithérapeutes
0	Stagiaire en réception
2	Stagiaires aide-soignants
3	Stagiaires infirmiers
16	Stages d'observation
7	Stagiaires dans d'autres domaines

6	Etudiants en nettoyage
3	Etudiants au service technique
1	Etudiant en administration
3	Etudiants en gériatrie

1	Apprenti logistique
1	Apprenti administratif
2	Apprentis aide-soignant
1	Apprenti cuisine



FORMATIONS INTERNES ET EXTERNES

Fidèle à ses valeurs, notamment celle de l'Habilité, l'Hôpital Intercommunal de Steinfort accorde une importance particulière au développement des compétences de ses collaborateurs. Convaincu que la formation continue est essentielle pour garantir un haut niveau de qualité des soins et des services, l'établissement met en œuvre une politique de formation dynamique et diversifiée.

Différentes modalités sont proposées, parmi lesquelles :

- Des formations externes.
- Des formations internes.
- Des ateliers «30 minutes», animés par les collaborateurs eux-mêmes, afin de favoriser le partage des savoirs et des expertises en interne

Dans le cadre du processus d'Accréditation Canada, cet engagement en matière de formation revêt une importance stratégique. Il permet à chaque collaborateur d'acquérir, de maintenir et de renforcer les compétences nécessaires pour répondre aux standards exigeants de cette accréditation.

En 2024, les actions de formation menées au sein de l'établissement se sont traduites par :

- 57 formations internes.
- 122 formations externes.
- 36 ateliers «30 minutes».

Ces chiffres illustrent l'investissement continu de l'Hôpital Intercommunal de Steinfort dans le développement professionnel de ses équipes, dans une logique de qualité, d'excellence et de transmission.

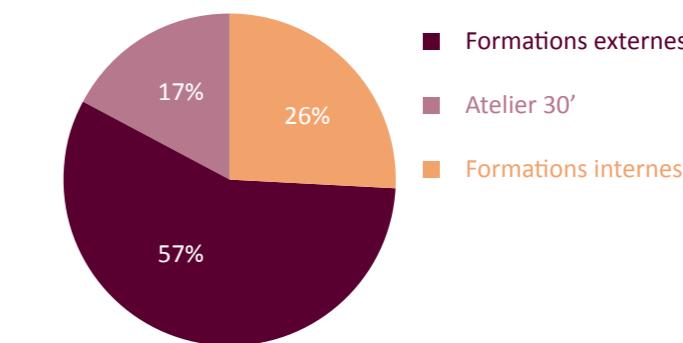
En 2024, 215 actions de formation ont eu lieu.

3430

heures de formation

819

participants



LES PÔLES D'EXPERTISE

Nos différents pôles sont en constante évolution.

Au sein de l'HIS, le pôle d'expertise est un regroupement de plusieurs collaborateurs, occupant différentes fonctions et partageant leurs connaissances et motivations pour un sujet d'intérêt de l'établissement.

Les membres des pôles d'expertise sont amenés à connaître les avancées technologiques en relation avec leur domaine de compétences.

DYSPHAGIE ET DÉNUTRITION	Ce pôle a pour ambition de sensibiliser les équipes au dépistage des troubles de la déglutition et de la nutrition. Il apporte des outils nécessaires pour améliorer la prise en charge de ces troubles et en limiter les risques et conséquences.
PLAIES ET CICATRISATION	Ce pôle a pour objectif d'apporter aux équipes les outils nécessaires à améliorer la prévention et le dépistage des escarres. Il met à jour les bonnes pratiques concernant la prise en charge des plaies pour en améliorer leurs cicatrisation.
SNOEZELEN	Ce pôle développe divers outils (procédure, fiche technique, etc.) afin d'apporter, dans notre prise en charge globale des patients, résidents et seniors, ces approches de stimulation et d'exploration sensorielles.
SOINS PALLIATIFS	Ce pôle propose différentes formations et différents outils pour permettre aux professionnels de santé de pouvoir accompagner les seniors dans leur fin de vie en leur offrant des soins appropriés visant leur confort.
EQUILIBRE ET CHUTES	Ce pôle met en place différentes outils visant à dépister, évaluer et limiter le risque de chutes des patients et séniors dans leur environnement. Ils proposent de multiples actions permettant d'améliorer les troubles de l'équilibre et de la marche tout en sécurisant l'environnement de nos patients et séniors.
PHOTO	Ce pôle regroupe différents collaborateurs ayant un intérêt et des compétences en photographie afin d'avoir des référents pour immortaliser nos différents projets.
BIENTRAITANCE	Ce pôle développe des outils, sur base des valeurs de notre établissement et de notre concept « Plus de Soin dans les soins », permettant aux collaborateurs de faire face à leurs questions éthiques.

Ils évaluent les bonnes pratiques dans l'établissement et participent à leurs mises à jour.

Les pôles d'expertise forment et informent les collaborateurs de l'HIS concernés et participent ainsi au maintien et développement de leurs compétences individuelles pour un meilleur bien-être et savoir-faire collectif.

PÔLE BIENTRAITANCE

En 2024, le pôle d'expertise « Bientraitance » a développé de nombreux documents pour garantir la qualité de prise en charge de nos patients, résidents et seniors. Parmi ces documents, le code éthique « Plus de Soin dans les soins », fruit d'une démarche collective menée à travers plusieurs workshops impliquant des représentants de l'ensemble des collaborateurs de l'HIS est à mettre en avant. Ce code rappelle les bonnes pratiques à adopter au quotidien pour garantir un environnement de travail éthique et bienveillant.



PÔLE PHOTO

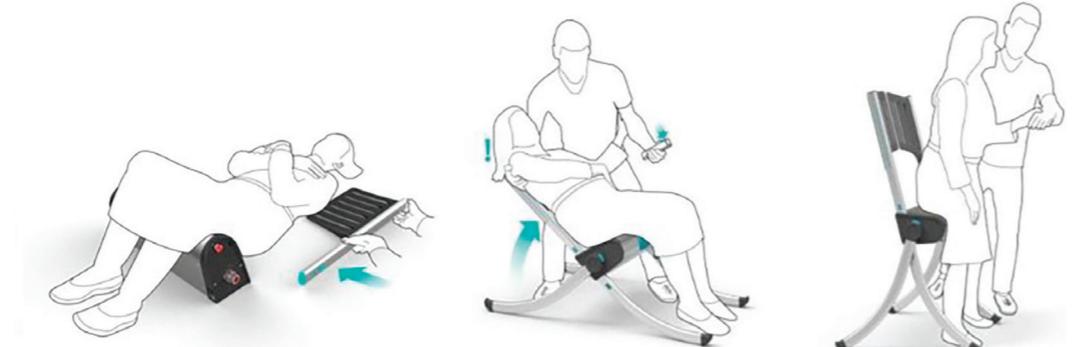
Le pôle « Photo » travaille activement sur l'ensemble des questions liées au consentement des patients pour l'utilisation de leurs images. Il organise également des événements dédiés aux patientes et à leurs familles, afin de favoriser l'échange, l'information et le partage autour de la démarche photographique. Plusieurs projets ont vu le jour en 2024, dont les shootings de Noël, le calendrier annuel et le Pfeegebaam, tous salués pour leur qualité.



PÔLE ÉQUILIBRE ET CHUTE

Le pôle d'expertise « Équilibre et Chute » a mené de nombreuses actions cette année pour renforcer la prévention des chutes. Le pôle a mis en place une échelle d'évaluation du risque de chutes validée par l'Accréditation Canada et correspondant mieux au profil de nos patients gériatriques. Les procédures concernant la prise en charge des chutes ont été rédigées et validées permettant aux collaborateurs de la consulter sur notre bibliothèque *Bluekango*. Différentes formations ont été dispensées aux équipes concernées (par exemple, l'outil de tra-

vail *Perkichute* et l'aide au relevé du sol *Raizer II*). Plusieurs équipements ont été modifiés ou adaptés (tapis, chaises,...) et une attention particulière a été portée à la sécurisation des espaces notamment à l'entrée de l'établissement. L'analyse systématique des événements indésirables concernant les chutes a permis d'améliorer l'outil d'une part et d'autre part à mieux comprendre les différents incidents pour ensuite mieux les prévenir dans le futur par la mise en place de différentes actions.



PÔLE SNOEZELEN

En 2024, notre pôle « Snoezelen » a connu de belles évolutions centrées sur le bien-être des résidents.

Espace balnéothérapie réaménagé

Notre salle de bain balnéo a été redécorée dans un esprit zen (bouddhas, plantes, miroirs, tableaux, fauteuil de soins esthétiques). Des bains relaxants y sont proposés quotidiennement, appréciés tant pour leur effet apaisant que pour leur utilité dans l'accompagnement des résidents, notamment ceux présentant des troubles cognitifs.

Un chariot snoezelen mobile

Grâce, une fois encore au soutien inestimable de l'Amicale de la Maison de Soins, nous avons pu faire l'acquisition d'un chariot rétroprojecteur diffusant des vidéos immersives (vie à la ferme, nature, voyage...).

Utilisé dans plusieurs de nos unités, ce chariot nous permet d'offrir une large palette de soins de bien-être : il stimule les sens, ravive des souvenirs, et favorise les échanges avec



soignants, autres résidents ou familles. Et pour une expérience encore plus personnelle et porteuse de sens., les fonctionnalités du chariot permet également aux seniors de partager les photos qui leur sont chères en format numérique.

Ce dispositif se révèle particulièrement utile pour favoriser le bien-être des résidents dans des situations de stress, de repli sur soi, ou lors de moments sensibles comme l'accompagnement en fin de vie. Il contribue à instaurer un climat de soins serein et agréable, aussi bien pour les résidents que pour les équipes



PÔLE PALLIATIF

L'accompagnement en fin de vie a été renforcé cette année avec la finalisation des lieux de recueillement et la mise en place d'un carnet de condoléances pour les familles. Deux membres du pôle d'expertise ont été formés comme formateurs Oméga 90 afin d'assurer en interne la sensibilisation aux soins palliatifs. L'approche du « Total Pain » a été intégrée dans la prise en charge de certains cas spécifiques, favorisant une évaluation globale de la douleur. Le « Total Pain » (douleur totale) est un concept central en soins palliatifs qui décrit une souffrance globale où dimensions physique, psychique, sociale et spirituelle s'intriquent et se potentialisent. Il implique que traiter la douleur nécessite une approche globale et interdis-



ciplinaire, et pas seulement une prescription d'antalgiques. Enfin, la collaboration avec les bénévoles d'Oméga 90 s'est concrétisée par leurs passages réguliers auprès des résidents.

PÔLE DYSPHAGIE ET DÉNUTRITION

Ce pôle rassemble des collaborateurs de différentes disciplines (orthophoniste, diététicienne, médecin, ergothérapeute, infirmière, aide-soignante et éducatrice) pour un objectif commun : améliorer le dépistage et la prise en charge de nos séniors présentant des troubles de la déglutition et à risque de dénutrition. Ils décrivent des procédures et mettent en place différents outils et actions concrètes pour mieux accompagner les patients dysphagiques et /ou en dénutrition.

La mission du pôle est multiple :

- Créer et actualiser les documents utiles à la pratique
- Assurer la formation des collaborateurs concernés
- Promouvoir et soutenir les projets en lien avec la dysphagie et nutrition.



En 2024, voici quelques exemples des actions du pôle :

- Optimiser la visibilité et la traçabilité des informations du module dysphagie dans le DPI.
- Préparation et création d'un flyer de sensibilisation des troubles dysphagiques destiné aux patients et à leurs familles pour les informer et alerter aux risques liés à la dysphagie
- Préparation d'une affiche d'information des troubles de la déglutition destinée à être affichée près des lieux de repas du patient dysphagique pour sensibiliser les visiteurs.
- Campagne de sensibilisation conviviale autour d'un « Apéro Dys » pour faire connaître les enjeux de la dysphagie au grand public ainsi qu'à l'ensemble des collaborateurs. Chaque visiteur a pu déguster quelques préparations culinaires solides ou liquides avec des textures modifiées.

SUPPORT À LA POPULATION

PÔLE PLAIES ET CICATRISATION

Créé en 2008 au sein de l'HIS, le pôle Plaies et Cicatrisation a pour mission principale d'optimiser la prise en charge des patients présentant des plaies, qu'elles soient aiguës ou chroniques, et de prévenir l'apparition de nouvelles lésions cutanées.

Notre objectif est d'adapter continuellement les pratiques de soins en fonction des recommandations les plus récentes (HAS, EPUAP, etc.) et des standards de qualité les plus exigeants, afin de garantir la sécurité, la guérison et la satisfaction des patients et de leurs familles. Pour ce faire, nous mobilisons les ressources matérielles et scientifiques les plus pertinentes, dans une dynamique d'amélioration continue.

Dans cette même logique de qualité, le pôle analyse systématiquement les événements indésirables liés aux plaies, signalés par les équipes soignantes. Cette démarche permet d'identifier les dysfonctionnements, de proposer des solutions concrètes et de réajuster les pratiques professionnelles en conséquence.

En 2024, quelques activités réalisées par ce pôle :

- Revue de la procédure concernant le dépistage, le diagnostic et la prise en charge des plaies dans l'UH depuis l'admission à la sortie du patient.
- Exposé sur la prise en charge de plaies cicatricielles post-opératoires par la kinésithérapeute avec un focus sur les cicatrices adhérentes et hypertrophiques
- Préparation d'une formation au personnel soignant sur la mise en place des bandages de contention
- Renouvellement et amélioration du matériel : matelas thérapeutique, différents coussins de positionnement
- Élaboration de guides cliniques qui seront validés en 2025 pour formaliser les bonnes pratiques
- Suivi et analyse des indicateurs et audits des échelles de Norton faites dès l'admission du patient, afin d'évaluer précisément son risque de développer des plaies de pression et d'adapter la prise en charge en fonction de son état physique.

REPAS SUR ROUES

Nombre de communes desservies : 4
(Steinfort, Koerich, Saeul et Habscht)

Nombre de clients : 110

Villages desservis (nombre de clients) :
Steinfort (30) / Eischen (11) / Calmus (3) / Kleinbettingen (13) / Hagen (8) / Hobscheid (14) / Koerich (13) / Septfontaines (5) / Saeul (1) / Kappweiler (1) / Greisch (4) / Goeblange (5) / Simmerfarm (1) / Roodt-Eisch (1)

Nombre de repas par jour : 88 en moyenne

Nombre de tournées : 4

Fonctionnement : deux menus au choix (soupe, plat et dessert) avec alternatives au choix : légumes cuits, purée, fruit cuits (compote de fruits). Livraison en liaison chaude, pas besoin de réchauffer.



PARTENARIATS

- Amicale de la Maison de Soins
- Centre Hospitalier de Luxembourg
- Ecoles de la Commune de Steinfort
- Laboratoires Réunis
- Office Social
- Service Central d'Assistance Sociale
- Service Nationale de la Jeunesse
- Crèche Bei den Maisercher
- Stengeforter Guiden a Scouten - St Hubert / Ste Bernadette
- Jugendhaus Steinfort



CENTRE MÉDICAL ET THÉRAPEUTIQUE

Le Centre Médical et Thérapeutique est un service composé de quatre kinésithérapeutes, un ostéopathe, deux diététiciennes et une orthophoniste, ainsi qu'un cabinet de médecine générale. Les rendez-vous peuvent être pris directement auprès des médecins/thérapeutes, via Doctena ou bien via le secrétariat de l'Hôpital au 39 94 91-1.

En plus du large éventail de soins dispensés par les professionnels de notre « Centre Médical et Thérapeutique », nous partageons nos installations avec de nombreux médecins spécialistes du CHL et les Laboratoires Réunis.

Dr ROGER Jean-François
Médecin généraliste

TABAR Pierre
Kinésithérapeute

FONTE Garance
Kinésithérapeute

VERDURE Marine
Kinésithérapeute

ROUSSELLE Camille
Kinésithérapeute

HOFFELT Christophe
Ostéopathe

SCHOPPACH Delphine
Orthophoniste

PRAXISZENTREN CHL À STEINFORT

Grâce au *CHL Praxiszentren* qui a intégré notre « Centre Médical et Thérapeutique » nous avons pu développer et élargir notre offre médicale à tous les habitants de la région.

Les médecins du CHL proposent des consultations spécialisées dans différents domaines. Un second cabinet médical accueille de nouveaux médecins spécialistes depuis janvier 2023.

Dr ANNAKI Soraya
Angiologie

Dr BOURLOND Florence
Dermatologie

Dr CHERUY Charlotte
Gynécologie / Obstétrique / PMA

Dr COPPENS Nathalie
Pneumologie

Dr CORTEZ CLEMENTE Susan
Hématologie / Oncologie / Cancérologie

Dr COULEE Laurence
Pneumologie

Dr DAVID Victor
Orthopédie

Dr DIAGNE Aissatou
Gynécologie / Obstétrique / PMA

Dr GHADDHAB Chiraz
Pédiatrie générale / Endocrinologie pédiatrique / Nutrition et obésité de l'enfant

Dr GOMES Cindy
Chirurgie pédiatrique

Dr MATHIEU Xavier
Chirurgie vasculaire et thoracique

Dr PHILIPPE Paul
Chirurgie pédiatrique

Dr ROMANSKA Renata
Endocrinologie

Dr SPENNACCHIO Pietro
Orthopédie

Dr VAN WYmersch Didier
Gynécologie / Obstétrique / PMA

Dr WILMART Jean-François
Urologie

Dr WILPUTTE Jean-Yves
Gastro-Entérologie / Endoscopie Digestive

PROJETS

UNE ANNÉE RICHE, CRÉATIVE ET COLLECTIVE !

Cette année encore, le service communication s'est mobilisé avec énergie et enthousiasme pour faire vivre des projets qui ont du sens. Grâce à l'implication de tous les services et au soutien constant de la direction, nous avons pu concrétiser de nombreuses actions qui portent haut nos valeurs de lien, de créativité et de collaboration.

Parmi les projets phares : l'exposition « Billerwee », la création des bancs de la convivialité « Poterbänk », notre livre de cuisine, 100 % réalisé en interne (de l'idée aux photos en passant par les recettes et la mise en page). Une belle aventure collective, pleine de saveurs et d'humanité !

Autre moment fort : la mise en place, avec la collaboration des patients, d'un projet d'embellissement de notre établissement et des chambres des patients et résidents, ceci avec des photos prises par nos collaborateurs. Une initiative chaleureuse, qui apporte couleur et émotion dans notre quotidien.

Côté organisation, la préparation de l'accréditation a été un véritable défi relevé avec sérieux. Sans oublier notre journal interne, les partenariats avec la FHL et la Commune de Steinfort, et bien d'autres actions qui font vivre la communication au service de tous.

Une année intense, riche en projets, en aboutissements... et surtout en plaisir de faire ensemble.



LA DÉMARCHE ACCRÉDITATION

Une visite de simulation s'est tenue au mois d'avril 2024.

L'accréditation est une reconnaissance formelle de l'engagement d'un établissement de santé dans une démarche continue d'amélioration de la qualité de ses services. Elle évalue et reconnaît officiellement les compétences techniques, humaines et organisationnelles de cet établissement. Cette démarche est importante : elle vise à améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité des soins et ainsi donner la garantie que le soin donné sera le meilleur.

L'HIS a choisi l'organisme « Accréditation Canada International » (ACI) pour évaluer la qualité de ses services sur base de normes internationalement reconnues.

L'HIS se prépare à l'accréditation prévue courant 2026, qui sera le témoignage de son engagement envers l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins aux patients.

Dans cette optique les collaborateurs, en étroite collaboration avec le Bureau du Syndicat Intercommunal de l'HIS et l'organisme Accréditation Canada, ont déployé un travail rigoureux et déterminé dans la production, la révision et le déploiement de procédures en vue d'atteindre l'excellence de ses services.

Lors de leur visite sur le terrain, les visiteurs ont pu évaluer nos manières de fonctionner et nous ont ainsi formulé des recommandations. Les réflexions ont porté sur les moyens d'inclure davantage les patients du point de vue clinique, organisationnel et stratégique.

Fort des recommandations obtenues, l'HIS a révisé son plan d'action et mis l'accent sur le déploiement de dispositifs permettant une

prise en charge des patients et des familles encore plus participative.

Dans la dynamique d'amélioration continue, l'HIS entend poursuivre ses efforts au vu de l'obtention de l'accréditation en impliquant l'ensemble des parties prenantes : les patients, leurs proches, les collaborateurs internes, les sociétés et collaborateurs externes, le Comité de Direction et le Syndicat Intercommunal de l'HIS.

Textes/Contenu

Directeurs de départements,
Responsable fonctions supports,
Cellule communication;
Hôpital Intercommunal de Steinfort

Photographie

Valérie TIMMERMANS, chargée de communication;
Hôpital Intercommunal de Steinfort

Conception graphique

Zoë FRENAY, graphiste;
Hôpital Intercommunal de Steinfort

Coordination

Luc GINDT, Directeur Général;
Valérie TIMMERMANS, chargée de communication;
Zoë FRENAY, graphiste;
Hôpital Intercommunal de Steinfort

Hôpital Intercommunal Steinfort

1, rue de l'Hôpital
L-8423 Steinfort



Hôpital Intercommunal Steinfort